

令和5年6月 八幡平の観光の状況 マンスリーレポート

本資料は八幡平市内の宿泊施設様のご協力で、 八幡平を訪れた観光客の皆様のアンケート調査を 月次で分析したレポートとなります。 各宿泊施設や観光施設で配布するQRコードから スマートフォンで回答頂いたアンケートになります。

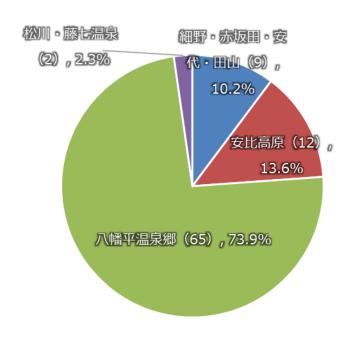
> 作成:2022年08月01日 株式会社八幡平DMO

1.回答者の構成 ① 回答した施設

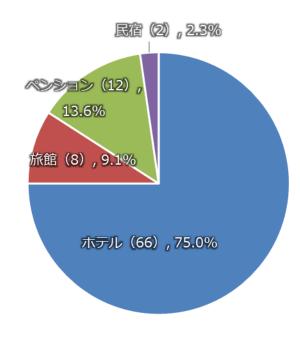


- 回答者が温泉郷とホテルに偏っている為、留意が必要。
- 以下のグラフはあくまでアンケートに回答頂いた数であり、実際の八幡平の来訪者の構成とはズレがあることを留意
- 回答者の73.9%が温泉郷の宿泊者であり、75%がホテルとなっている。

回収した施設の地区



回収した施設の業種

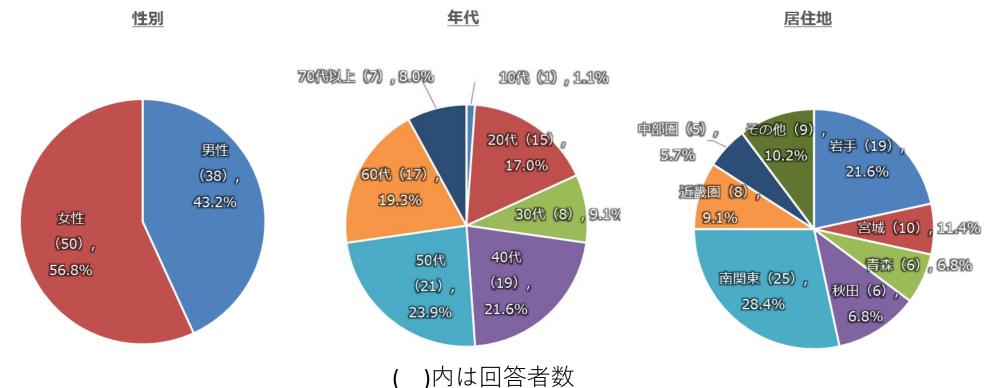


1.回答者の構成 ② 男女比、年代別、居住地



• 近県と大都市圏がほぼ拮抗する割合で回答しているのが八幡平の特徴

- ・ 6月のアンケート回答者は68名
- 男女比はほぼ半々であり、年代ではやや20代、30代が少ない
- 居住地では南関東(東京、神奈川、千葉)が最も多く、岩手が次いでいる。岩手、宮城、青森の近県と南関東、近畿 圏、中部圏でほぼ同じ割合であり、6月の閑散期であっても遠方客の影響は大きい

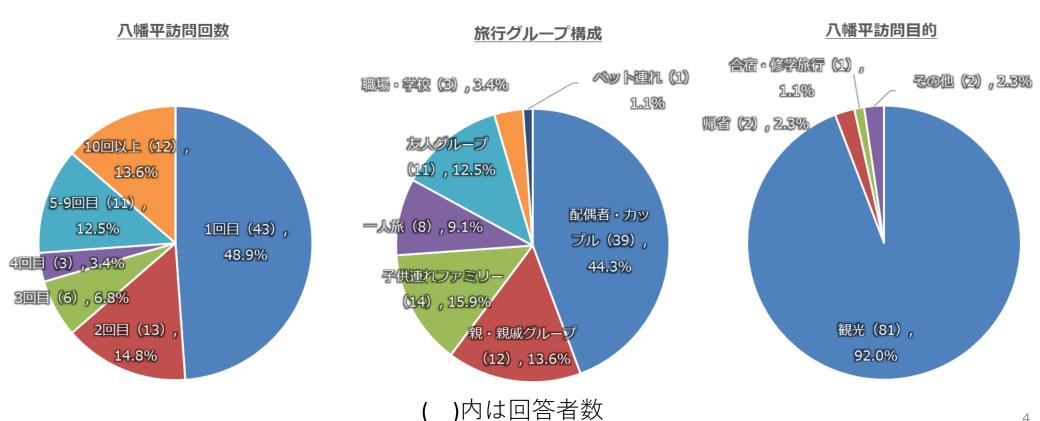


1.回答者の構成 ③ 訪問回数、グループ構成、訪問目的



比較的閑散期の6月であっても初めて八幡平を訪れる人が半数を占め、ドラゴンアイ効果?

- 八幡平を初めて訪問する割合がほぼ半数を占める。ドラゴンアイ効果か?
- 5回以上のヘビーリピーターも1/4を占める
- 配偶者・カップルが半数を占め、子供連れは16%でやや少ない
- 訪問目的はほぼ観光

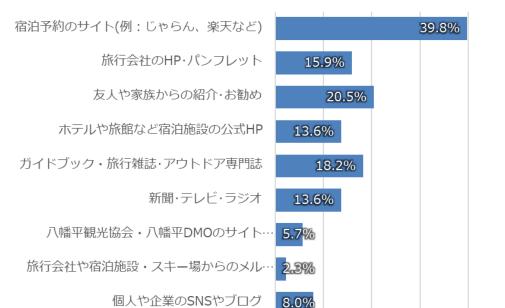


2. 観光の行動 ①情報源、予約方法



• 団体が少なく個人客が多いが、手数料が撮られない宿サイトからの予約もそこそこあり、良い傾向

- 宿泊予約サイトを情報源にしている割合が高く、口コミに次いで、旅行雑誌などの影響も強い
- 団体ツアーの割合は1割未満であり、閑散期の6月は特にFITに注力する必要がある
- 宿泊予約サイト (OTA) ではなく宿で直接予約している割合が3割もある。情報源としては宿泊予約サイトが多いにかかわらず、手数料が低い宿のホームページから予約しているとするとよい傾向である。自社サイトに誘導する意義大

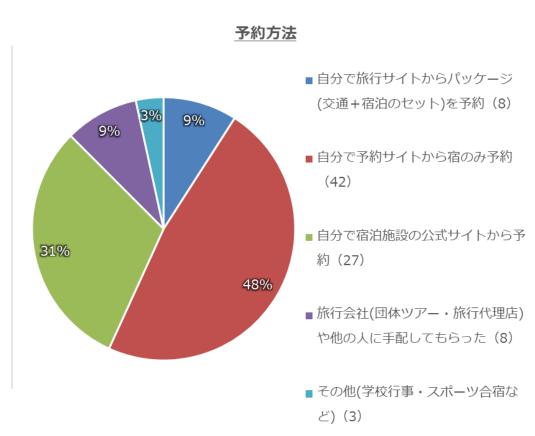


その他

01 1 八幡平の情報源



12.5%



2.観光の行動 ②移動手段

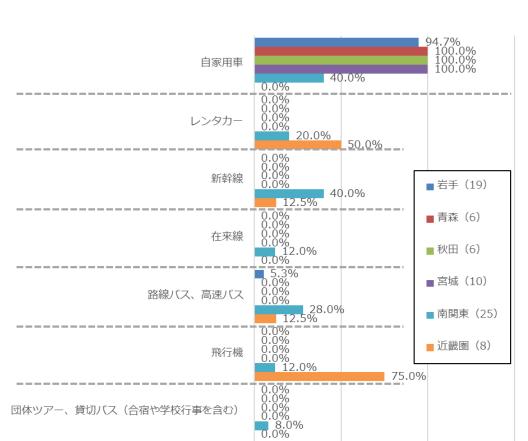


• 移動手段としては自家用車の割合が圧倒的大きく、南関東のお客様でさえ自家用車が4割

- 近畿以外のお客さまのほぼ全てが自家用車で訪れており、南関東(東京、神奈川、千葉、埼玉)も4割が自家用車
- 近畿圏は半数はレンタカーであり、また、飛行機利用が7割
- 南関東は新幹線+路線バスが3割おり、公共交通利用者もいる
- 自家用車で来られるお客様しか八幡平を選んでいない可能性があり、公共交通の利便性を高める余地はあるかもしれない



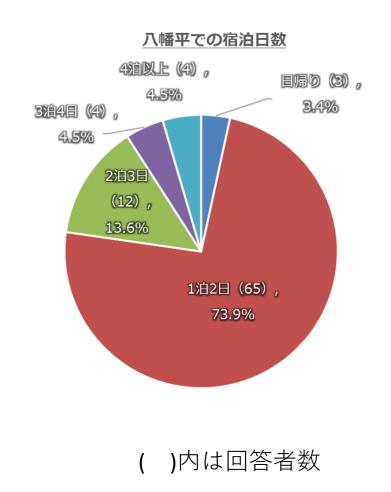
Q3 八幡平への移動手段



2. 観光の行動 ③八幡平での宿泊日数



- 1泊2日が2/3を占めるが、高齢者、遠方/大都市圏では長期滞在傾向がある
- ほとんどのお客様が1泊2日の宿泊となっているが、2泊3日も13%、3泊4日も4%程度存在する
- ・ 特に60代以上で2泊3日以上のお客様の割合が比較的高い
- 居住地では宮城、南関東(東京、神奈川、千葉、埼玉)、近畿圏で2泊3日以上の割合が高い



八幡平の宿泊日数(セグメント別)

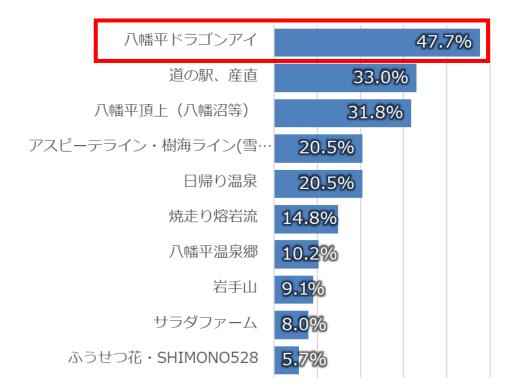


2. 観光の行動 ④八幡平市内で訪れた場所



- 6月における八幡平ドラゴンアイの効果は大きく、特に高齢者、大都市圏客の目的となっている
- 回答者の約半数がドラゴンアイを訪れている。併せて頂上、アスピーテ・樹海ラインも訪れている割合が高い。
- 特に50代以降で年代が上がるほど訪れており、また、宮城や大都市圏等遠方客が訪れる傾向
- 道の駅は北東北のお客様の訪問先となり、日帰り温泉は宮城や南関東のお客様が立ち寄っている傾向がある

八幡平市内で訪れた場所



)内は回答者数

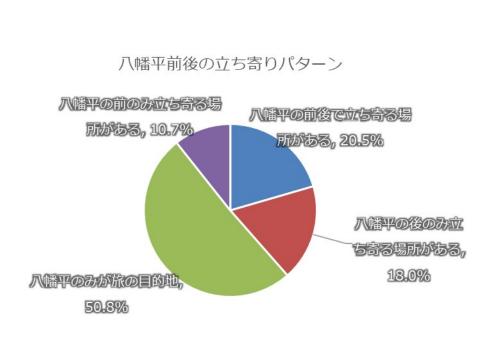


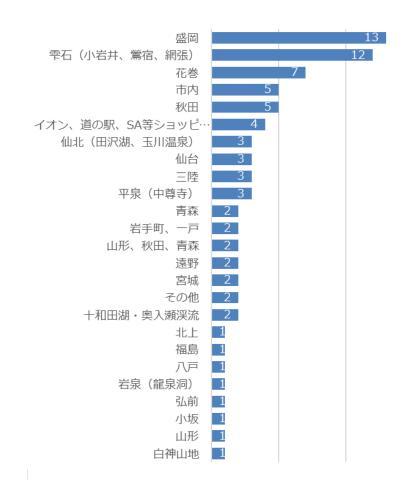
2. 観光の行動 ⑤八幡平以外で訪れた場所



- 八幡平のみが目的地が約半数であり、残りは近隣市町村を訪れている割合が多い
- 約半数が八幡平のみが旅の目的地であり、今回はドラゴンアイのみ目当てで訪れたお客様が多かったと考えられる
- ・八幡平と併せて立ち寄った場所としては、盛岡、雫石、花巻が多く、三陸や中尊寺よりも秋田との組みあわせのほうが 多い

八幡平以外で訪れた場所

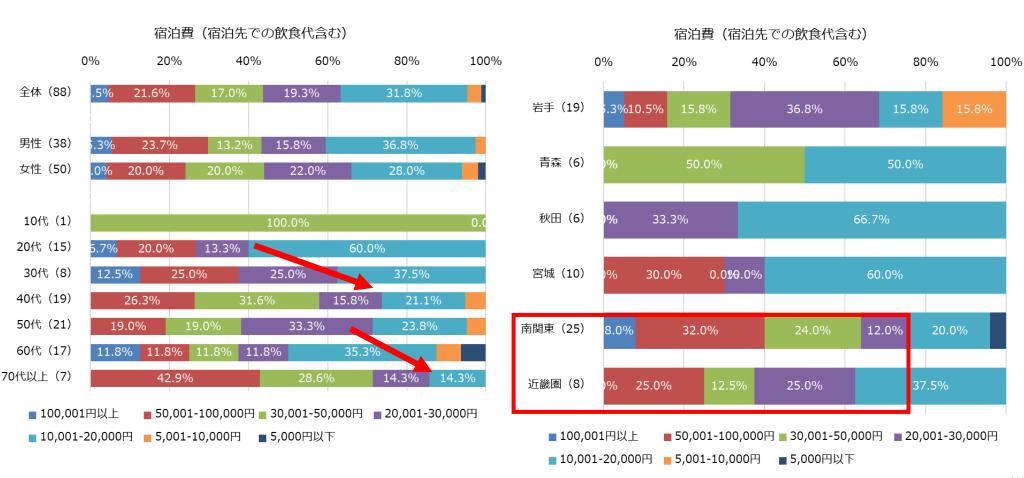




2.観光の行動 ⑥観光消費額 宿泊費



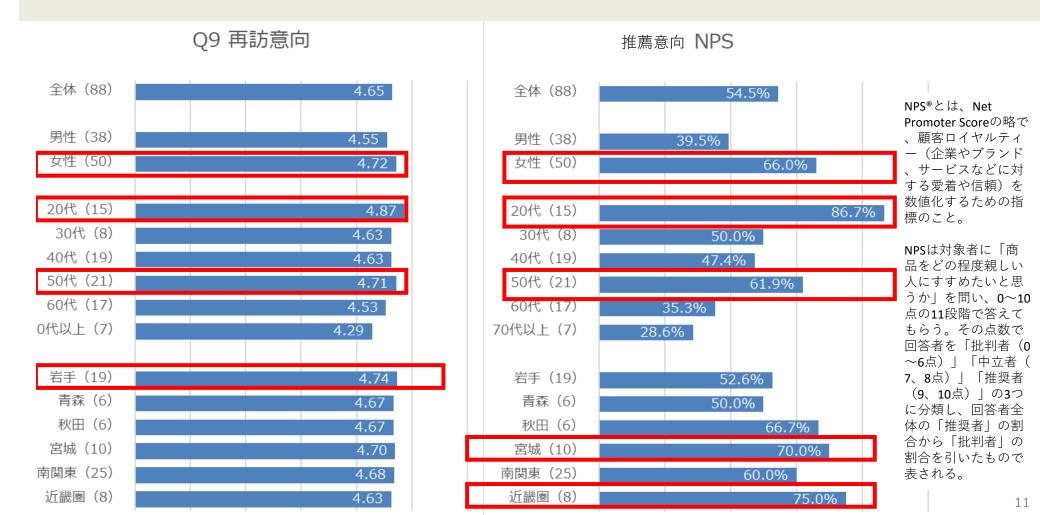
- 宿泊費について、60代の消費額は意外とシビアである。大都市圏の消費額は大きい傾向がある
- 宿泊費について、20代~40代までは年齢が上がるほど2万円以上の消費者の割合(紫より左)が増えるのに対し、50代、60代は伸びなくなるが70代で再び増える傾向がある。特に60代は意外と宿代にシビアの可能性?
- 南関東(東京、神奈川、千葉、埼玉)や近畿圏は宿泊日数が長い傾向もあり、宿泊費が高い



2.観光客の意向 ①観光地としての再訪意向と推薦意向



- 八幡平は女性、20代、50代、宮城、関西圏に支持される傾向にある。
- 女性、20代、50代については再び訪れたいという意向も知り合いに推薦したいという意向も高く、満足度が高い
- 居住地では推薦意向(NPS)は宮城や近畿圏が高いものの、遠方になるため、再訪意向には反映されない

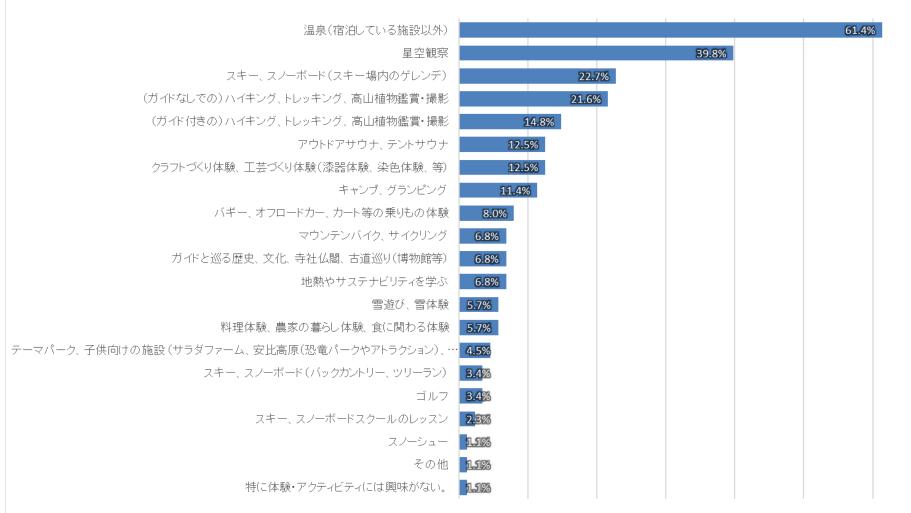


3.観光客の意向 ②次回訪れたらやってみたいこと



- これまでの傾向通り温泉や星空観察の意向が強いが、サウナの意向が上位に見られるようになった
- 宿泊施設以外の温泉と星空観察を次回以降にやってみたいという傾向が強い
- スキーやトレッキングについても根強く、またサウナも上位にあがっている

次回やってみたい内容

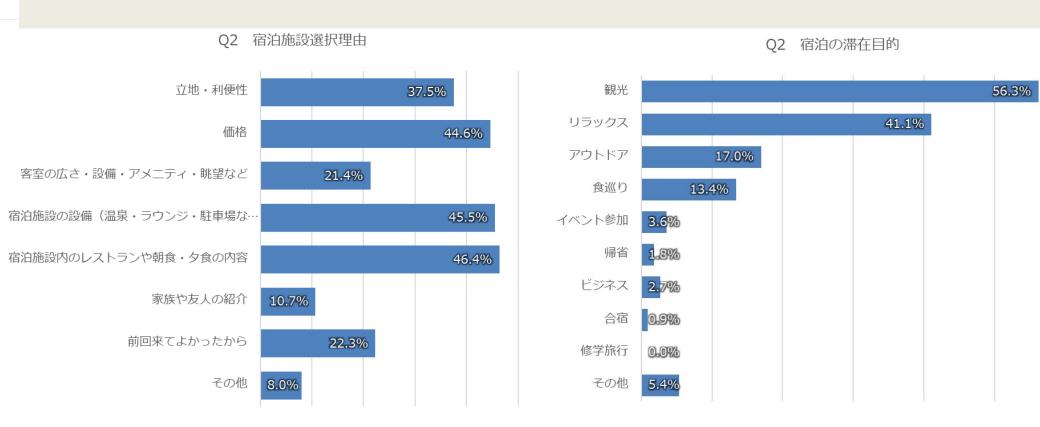


4.宿泊施設 ①選択理由と目的



• リラックスを目的とする方が食や温泉を決め手として宿泊施設を決めている

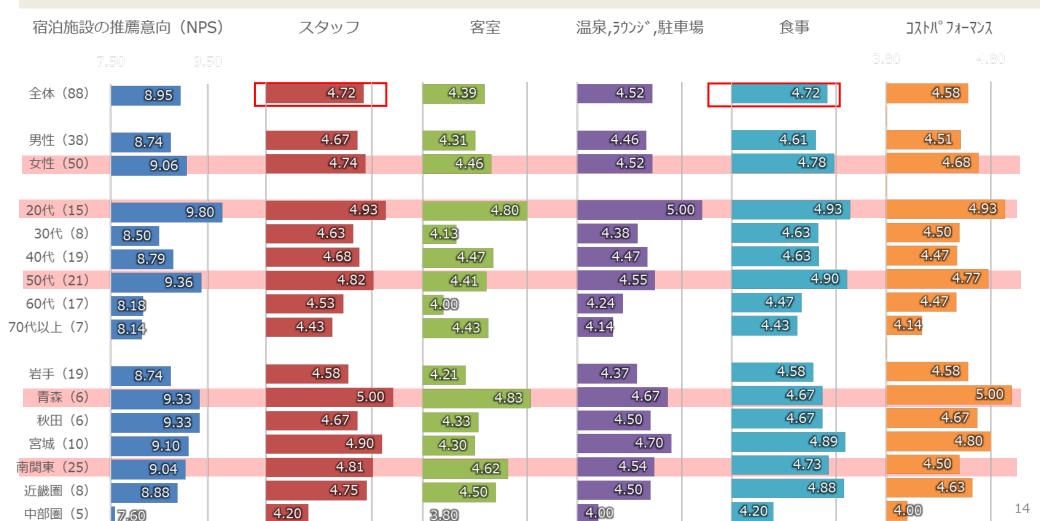
- 価格以外に食事や温泉などの設備が選択理由の上位となっている
- また滞在の目的として観光は一番ではあるもの、アウトドアや食巡りなどのアクティビティよりもリラックス目的が多くあがる



4.宿泊施設 ②宿泊施設のNPSと満足度



- 宿の満足度はスタッフと食事が牽引し、女性、20代、50代、青森、南関の満足度が高い
- 宿泊施設について、スタッフと食事の満足度が高く、客室の評価が低い
- セグメント別には女性、20代、50代、青森、南関東の満足度が高い (10代はサンプルが少なく考慮外)
- 20代、50代、南関東などは満足度と消費傾向に同様の傾向がみられる



5.フリーアンサー ①再訪意向とその理由、改善点



• 食事や温泉の満足や次回は星をみたいという希望が再訪理由となっているが、交通が課題となっている

再訪意向→

是非来たい

- 交通機関の整備やペット可能な宿泊施設
- 交通手段の充実、花巻空港から電車とバスで行こうとしましたが、ドラゴンア イを見に行くことを踏まえると通常の地上交通手段だけでは無理でした。
- アクセス、道路の整備、道の駅などの立ち寄り施設の充実
- 道路標識
- ・ バスの本数や乗り場の案内など
- 山がなだらかで稜線が綺麗で、見ていて気持ちがいい。だから、走りやすい舗 装をお願いいたします
- お土産品や飲食施設の活性化
- キャンプにも来たいですがこちらにもまた宿泊したい。
- コンビニのような売店を増やす
- できれば連泊し、毎日散歩やバードウオッングをしたい。ゆっくり時間を持ち たいので、お昼のお弁当など(サンドイッチとか)購入できれば(すでにあるなら すいません)
- ランチやカフェの情報やクーポン ・温泉・自然観察・温泉が好きだから
- 温泉が良い ・温泉施設の充実 ・温泉、食事
- ・食事の時 ゆかた着れないのが、ざんねん
- 若い人向けのイベントなどがあると来やすいかなと思います。ハンドメイド マーケットみたいな
- 安比高原スキー場が気に入り33年毎年はるばる来ているが近年ゴンドラやリ フトの廃止等によるゲレンデの縮小やレストハウスも縮小されていて、以前の 良き時代の魅力がなくなってきている。ホテルも外国相手に力を入れているよ うに感じる。宿泊費も高いので数回訪れるている人が優遇されるプランがある と良いと思います。(ポイントみたいな制度)
- 宿泊割引 ・宿泊施設の維持 ・サービスの向上 ・星空ガイドツアー
- 星空が綺麗なのでグランピング施設が欲しい。
- 星空を見てみたい ・リフトに乗ってみたい
- レジャーが多い ・天気の良い日に、ドラゴンアイが見たい
- 宣伝が弱い 美味しい食べ物いっぱいあるからもっと推してくれ
- しぜん ・八幡平全体で地域の和を感じるので十分だと思います
- 今のままでいい。いい意味で素朴な温泉、地元の食事、新しく変えない方がい い。特に無意味に豪華な宿嗜好が増えてきている中で、今のままが逆に新しい ように思える。
- 今のままで良いと思います。 ・現状満足 ・このままでも十分です(^^)
- 特になし ・特に無し

来たい

- 道路の標識、道案内が少な いのでもっとあるといいと 思う。
- 道が分かりずらかった、、 ガイドブックってあるんだ ろうか?
- ・ コロナ前は盛岡と八幡平安 比周辺ホテルのシャトルバ スがありました。再開はな いのでしょうか?路線バス だと荷物もって、はキツイ です、
- 公共交通機関の利便性を上 げる
- 飲食店をもっと充実してほ しい
- マウンテンホテルに泊まったが、そ の手前の少しあるお店たち がしまっていて(閉店?)寂 しい感じがするのが今一つ かな。
- 山の幸を使った料理
- 登山道の整備
- ドラゴンアイなどの観光地 のお天気などの情報提供
- SNSをもっと活用して欲し い。情報を沢山発信しても らいたい
- リゾートに適した場所でリ フレッシュできるから
- 季節ごとに違った自然が見 れるから
- 現状でいい、自然体験が一 番
- 特にありません。

どちらとも言えない

- もう少し、リーズナブル な価格設定と価値向上を
- もっと綺麗な施設に

5.フリーアンサー ②推薦する理由(観光地)



• 推薦理由として自然、温泉、ゆったりリラックスできることが要因となり、食をあげる人もいる

推薦度 10

- 自然がキレイです ・自然がとてもよい ・自然が広大で素敵だった
- 自然が豊か ・自然が豊かだから ・自然や景観の素晴らしさ
- 自然が豊かで温泉でゆっくりできるから。
- 自然が豊かで非日常を体感出来る ・自然豊かで見るもの豊富
- 自然豊かでリフレッシュできる! 星が綺麗、自然が楽しめる
- 豊かな自然を満喫できるから ・景色がよい
- 山の景色、星空等昼も夜も楽しめる ・ 雄大なところ ・ 空気が綺麗
- ・ 八幡平のトレッキングは手軽に素晴らしい景色が見られてとても良かったので・ 八幡平の素晴らしさ
- 次回は奥深い山などもっといろんな事を楽しみたい。
- ドラゴンアイ良かった ・温泉
- 温泉の湯質がとてもいいと思う。春夏秋冬四季に渡りその時期なりのお勧めポイントがある。今回はドラゴンアイの時期を少し逃したので、 来年以降是非タイミングが合う時期にドラゴンアイを見れたらいいと 思う。
- 温泉地が多い
- 仙台では少し遠くメジャーな観光スポットではないが、訪れると温泉 もよくてのんびりできるから
- 食事がおいしい
- 気候が良い 食べ物美味しい
- 前沢牛が食べられる
- いいところだから
- グリーンシーズンも体験してほしいです
- 家族でくるのにとても良いと思った。
- 孫が喜ぶと思う
- ゆっくり過ごせたり、テニスコート等で体を動かしたりその日に応じて過ごせるのでおすすめしたいです!
- 開放的でいい
- 感じがいい
- 雰囲気がとてもよかったから
- 観光地としておすすめできそうだから
- 自分が第一印象気に入ったから。
- 素晴らしいところ
- 満足したから
- 満足度が高い旅行でした。

9

- おすすめ理由 時間が ゆっくり流れるまちの雰囲 気
- そこまで遠くないのでドライブにもちょうどいい
- 異世界感がある
- 温泉、アクティビティを楽しめる
- ・ 温泉が豊富
- 何回来ても良い所です
- 環境がとても好きだった
- 空港から遠い。
- 景色がいい

7

- reluxできる
- お天気が良ければハイキング、なんとか公共交通機関を利用すればいくつかの日帰り入浴ができる。
- 愛知からは遠い
- 温泉がよい
- 景色が良い
- 見晴らしがとても良い
- 自身はお気に入りの場所であるが、遠距離のため何か目的がないと訪れないと思います
- 自然が豊かでゆっくりする のにいいです。複雑な道路 もなく、運転もしやすかっ たです。
- 活気がないことと、観光施設がない

8

- 自然 ・自然がよい ・自然が豊か
- 自然と温泉を満喫できる。
- 自然もいいし、食事も美味しい
- 自然環境が素晴らしい。 ・緑がきれい
- 自然豊かでいいところ、のんびりできる
- 景観が良くのんびりできるから。
- 天気や時期にもよるだろうが、車で山頂近くまでこれて、そこからのハイキングのコースが手軽なわりに高山植物や雄大な景色など見所が多いところ。
- ドライブが楽しかった
- 八幡平ドラゴンアイが綺麗だった
- ドラゴンアイが綺麗
- どの温泉も良い
- 温泉が豊富、自然が豊か、盛岡から至近
- のんびりと美味しいものを食べて、お風呂に入れて、 良いです。
- 景色も食事、温泉、ゆったりでき、知人紹介します。
- 山岳リゾートとして自然と設備のバランスがよく、 満足できるから。
- 私は盛岡在住であるが家族は京都にいるのでなかな か星空を見る事が出来ないのでぜひ見せてあげたい。 また八幡平は食べ物も美味しいので地元の食材を食 べさせてあげたい。
- 宿泊プランが安い
- 目的地までの間に立ち寄れるスポットが少ない
- 場所が遠い ・結構遠い
- レンタカーなら良いが、ダイレクトな直行のバスだと限定的。また、路線バスも少ないし、距離、時間が長いので、荷物が多いと面倒。
- ありません

6

- 高地の気持ちよさ
- 自然現象

• もっときれいに

_

5.フリーアンサー ③推薦する理由(宿)-1



• 宿泊施設においては温泉、食、スタッフが推薦の要素となっている

推薦度 10

- 大浴場も広く静かでゆっくりできるから ・温泉がキレイになっていてよかった 料理も美味しい
- 温泉が良い・窓からの景色も良い・レストランも広々して良い
- お料理も上品で美味しい・ホテルのロビーがゆったりしていて気持ち良い
- 温泉の質、バイキングのご飯が美味しい!とくにローストビーフが美味しい ・温泉の質と食事 ・温泉も良く、館内が落ち着いていてリフレッシュ出来るから
- 八幡平観光にも近く、温泉と美味しい食事も楽しめてスタッフの対応もすべて気持ちの良いものだったので。
- 普段着で行ける温泉 食事も良い ・疲れ癒し、リフレッシュでき最高電
- お食事も貸切温泉も最高で、一日4組限定でなかなか予約がとれないお宿です。夕食のメニューが楽しみにで毎回大満足するお料理です。親しい友達には是非おすすめしたい宿です。 ・お風呂(温泉)、料理(フレンチ)、お酒(ワイン)全て最高!!
- お料理が一品一品本当に美味しくて、幸せな気持ちになれます。また、お部屋に露天風呂がついていて、静かにゆっくりと入れるのも魅力です。
- TVで朝食の美味しい宿だと見てすぐに予約しました。お風呂、足湯、館内も全て大満足しました。
- 地元の食材を使った食事が素晴らしい。掛け流しの温泉が魅力、宿の方の対応もいい
- 食事がおいしい ・食事がとにかく美味しく、自然の恵みを堪能できた。岩手の自然と宿の皆さまの温かさに癒される。 ・食事が充実しているから
- 食事も内容が充実していて美味しかった。食事の時間を調整していて混雑しないように配慮していた。館内も綺麗で過ごしやすい。
- 食事やお風呂、満足できました ・料理が美味しい。混んでいても施設が広いので混雑を感じずにゆっくり過ごせる。古いけど手入れがされている
- 料理と内装、サービスが素晴らしかったから。
- 料理も美味しく、スタッフさんのサービスも良いから
- 朝ごはん、夜ごはんとても美味しく贅沢でした ・夕食が大変美味しかったです。
- ご飯が美味しい、星が綺麗に見える ・前沢牛が美味しかったから
- 6回宿泊してますが、毎回大満足です。いまは飛行機じゃないと来れない場所に来てますが、頑張って、年1回は宿泊したいお宿です。
- 接客、お料理が良く、お部屋にお風呂があり、大変良かった。
- おもてなしが感じられた ・おもてなしの素晴らしさ ・ペンションオーナーの方のおもてなしのお気遣いが素晴らしく、是非ともお勧めしたいです。
- 宿のご主人がとても良い人。次もまた利用したいた思います。 ・サービスに満足
- スタッフが親切だから ・スタッフが特にいい ・スタッフの方がとても気持ちの良い対応してくださいました!
- 丁寧な接客、食事内容等全てがよかったから ・電話でのスタッフさんの対応やその他のスタッフさんの対応、別館姫神が大好きだから ・親切で
- なにもかもが整っていて心配りが感じられました。 ・設備が清潔で充実していた ・施設が綺麗
- 一人旅で利用しましたが施設や接客、食事内容がとても良かったので
- 自然豊かな環境内にあり空気も綺麗、かつ施設はまだ新しく綺麗、様々なサービスが宿泊代金に含まれていて快適に過ごすことができた
- 焚き火を室内で囲む体験をしていただきたいです。 ・なによりも自然がいっぱいある 大変おちつける。
- 雰囲気がいい ・居心地良い ・静かさ 安い 癒やし ・進める理由…閑静、豪華 ・高級感を味わえる
- ペット可の施設でご飯や対応にとても満足したから
- 全てが良いから
- 全てにおいて素晴らしかったから
- 全てヨシでした
- 評判通じ
- 友人に紹介された通りだったから

5.フリーアンサー ③推薦する理由(宿)



• (続き)

9

- お料理が最高。スタッフも素晴らしい。
- ご飯が美味しかったのと、お部屋が綺麗だった
- ホテルの設備や、お料理もよく、全体的にゆった りしているので自然のなかでとてもリラックスで きる点がおすすめ
- 広くて食事が美味しいため
- 食事の多さ
- 料理がとても美味しい、トイレ、バス、洗面が一 体型なのが少し残念
- ・ 温泉と食事が良い
- 源泉かけ流しのお湯がよかった
- 民宿のお母さんの心温まる対応
- スタッフさんの対応がよかった。夕方到着して一時間くらいの散歩コースをお聞きしたら、丁寧に対応していただいた。熊避けのベルも貸していただいた。バイキングのスタッフさんもテキパキ動かれいて感じがよかった。
- みんなでわいわい楽しめる雰囲気があるから
- 建物が大自然に囲まれていて非常にリラックスできます。都会の騒音から解放される。
- 自身お気に入りの宿であり、リピーターであるため
- 人気の宿に

8

- ゆっくりと温泉はいれた
- 温泉でリフレッシュ、知人に紹介する
- ・温泉のが良いので
- 温泉の泉質が良く、浴室が広い。特に露天風呂はお薦めです。
- 温泉も良かったし、清掃が行き届いていて綺麗で良かった
- 温泉良し、ゲレンデも目の前、家族に勧めます、
- 料理、温泉
- 価格のわりには料理も美味しくリノベーションされているのでラウンジや室内も綺麗でした。
- 食事が美味しかった
- 食事が良い、くつろげる
- 食事のコスパの良さ。
- 食事メニューにこだわりがみられたから。
- 食事も良かったし、お風呂の湯質も良かったです。
- ペンションで中華料理が食べられるのはとっても贅沢で、また時間設定ありの貸切風呂や卓球台があったことも楽しめた要素だったからです。
- 室内でゆっくりBBQできることと施設内の雰囲気がとてもいいです。
- 従業員の対応、は良かったけど設備でトイレと洗面所が一緒なのが少し残念でした
- 接客が良い
- 眺望が良い、部屋によっては岩手山がのぞめる
- 普段とは違う環境で、集中することができた。また、仕事と 楽しさを両立できた気がする。
- ・ 立地の環境が良いので
- 子連れには少し狭いかな?あと小さい子には和室があっても ベットがあると危ないのでベット無しの部屋があればいいと 思いました!ご飯はとても美味しかったです!
- 勧める
- 全ての面でほぼ満足たから。
- 八幡平の素晴らしさ
- 八幡平を観光するならおすすめ。

/

- 眺めが良く、温泉も良く、リラックスできる。
- ゆったりしていてまた機会があれば来 たいと思う。
- 対応も良い
- 大勢で利用したいと
- 仕事での利便性が良い。
- · 勧める。露天風呂がよい。
- 値段よりも食事が良かったです。館内も綺麗でした。
- 部屋が広く快適、フリードリンク(コー ヒー)のサービス
- ローストビーフが絶品!部屋に古さを 感じた。
- コストパフォーマンスは非常に良いと 思うが、古さが許せない人には勧める ことができない。
- 室内がリフォームの時期になっているのでは
- トイレが詰まりやすい

6

- 一人で泊まるには、少し料金ぐ高めかと思います。
- 梅雨時期利用 エアコン稼働無しきつい

5

- ・ 天井のかび、風呂狭い
- 八幡平は25年以上前から夏冬こちらに 泊まって思い出があるから。